

ご予約に際してのご注意事項

ご予約前の確認

ご宿泊の予約について

- ご予約できるサイトはトイファミリーメンバー I Dおひとつにつき 1 サイトとなります。同

日複数のご予約（サイトのご予約）はできません。

- お電話での予約は原則できません。

- トイファミリーメンバーに同行されるご家族、ご兄弟、お友達、のサイト予約はインターネッ

トから直接できませんので、お電話にてご確認ください。また繁忙期はトイファミリーメンバー

様を最優先としますのでお断りさせて頂く場合がございます。

- インターネットでご予約可能な宿泊数は、3 連泊までとなります。

- 通信事情、コンピュータの不具合など何らかの事情で、「予約番号」が発行されたにもかかわらず

らずお客様のパソコンのメール設定、通信事情や受信端末の設定、迷惑メール防止設定などによ

り、「予約確認メール」をお客様が受信することができない場合がございますので、詳しくはト

イの森キャンプ場予約ホームページ内、予約サイトなっぷ、規約集→宿泊施設等予約サービスご

利用規約→第 2 条（本サービスの定義および契約の成立）の画面をご確認ください。

- インターネットではご利用の前日 17 時 00 分までのご予約を受け付けます。
- 必ずご本人様からのご予約をお願い致します。代理の方のご予約は承れません。
- 当日は、ご予約を承っておりません。ご注意ください。

大型車両利用可能サイトに関して

トイの森キャンプ場のテントサイト・場内道路は普通乗用車サイズに作られています。車両規定サイズを上回る車両につきましては、「大型車両利用可能サイト」をご利用ください。なお、「大型車両利用可能サイト」は普通乗用車の方もご利用いただけます。

- 大型車(長さ 5400mm 以上 幅 2000mm 以上 高さ 2600mm 以上)でのご利用に関しては、下記の大型車両利用可能サイトのみご利用いただけます。

※長さが 7000mm を上回る車両につきましては、ご利用をお断りいたします。自動車検査証(車

検証)に記載されている、「長さ」、「幅」、「高さ」のいずれかひとつでも規定サイズを上ま
わる車両は大型車両利用可能サイトをご利用ください。

<大型車両利用可能サイト>

Eサイト、Fサイト、Gサイト、Iサイト、Jサイト

ご予約の変更及びキャンセルについて

●変更及びキャンセルは予約サイトなつぷで承ります（キャンプ場では承っておりません）。詳
しくはトイの森キャンプ場予約ホームページ内、予約サイトなつぷ、規約集→宿泊施設等予約サ
ービスご利用規約→第4条（予約の変更・キャンセルの成立と無連絡キャンセルの禁止）の画
面をご確認ください。

●キャンセルの成立については、次の所定の方法をもって成立とします。 ・キャンプ場ご利用
の方本人がインターネットを通じて予約のキャンセルを行う場合はトイの森キャンプ場ホーム
ページの「予約確認・変更・キャンセル・追加（レンタル、教室）」から予約内容が消去された
時点。

●インターネットでは、チェックイン日の前日まで、ご予約内容について変更を承ります。

●チェックイン日の6日前から規定のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

●当日に変更をご希望の場合は、キャンプ場フロントへ直接ご来場ください。

●度重なる変更は、他のお客様の機会損失となりますので、ご遠慮ください。

●キャンセル料について

チェックイン日の7日前までは、キャンセル料は無料

チェックイン日の6日前から前日までは、全ご予約金額の50%

チェックイン日 当日は、全ご予約金額の100%

●キャンセル料は株式会社 トイファクトリーよりお送りする請求書記載の金融機関にお振り

込みください。なお、キャンセル料のお振り込みが確認されるまで、次のご予約はお受けできません。

●度重なるお知らせにも関わらずキャンセル料をお支払い頂けない場合、キャンプ場のご予約や

ご利用を停止する場合がございます。

◆キャンセルのご連絡について

●インターネット（前日 17 時 00 分まで）にて承ります。

●当日、急遽キャンセルの場合は株式会社トイファクトリー本社へ必ずご連絡ください。 ※ご

連絡は、トイファクトリー本社営業時間内をお願いします。時間外の場合、当日キャンセル扱い

とさせていただきます。

【トイファクトリー本社】：電話 0574-63-0667 午前 10:00～午後 7:00 まで

※その他のキャンセルに関する注意事項

●気象条件等により、安全にご利用していただけないと判断する場合、キャンプ場を営業中止と

させていただきます場合がございます。その場合キャンセル料は発生いたしません。

●キャンプ場が営業を行っている場合、報道などの「予報」もしくは「予想」及び、お客様ご自身の判断でキャンセルをされる際は、いかなる理由に関わらず規定のキャンセル料をいただきます。

施設のご利用について

各キャンプサイト

●宿泊チェックイン

【通常週末】 12:00～18:00 【長期連休・3連休等】 14:00～18:00

●宿泊チェックアウト【通常週末】 9:00～14:00

【長期連休・3連休等】 9:00～11:00

●日帰りキャンプご利用可能時間 10:00～16:00

上記の時間は必ずお守りください。また場内は静かにご移動願います。

●18時以降のチェックインは原則お断りします。

●早朝 6 時前、19 時以降の車の移動はご遠慮ください。センターハウス営業時間外（19 時～9 時）に外出を希望される場合は、事前にフロントまでご相談ください。

●サイトに穴や溝を掘ることは、ご遠慮ください。

●チェックアウトされる前にサイト内のゴミ（タバコ、紙くず、ファイヤープレート上の燃えかす等）を確認し、各自処理してください。

●子供ひろばへの車の乗り入れは、ご遠慮下さい。車は指定の場所をご利用下さい。

●ペットは、管理棟、トイレ、炊事棟、の室内およびテラスへの同伴を禁止しております。

●焚き火台は設置しておりませんので、焚き火をされる場合は焚き火台をお持ちください。

（直火は禁止です。また、落ち葉など大変燃えやすく危険ですので、火事にならないようご注意ください）

●デッキ上での焚火（焚火台のご利用も含む）、炭火の使用は一切禁止です。

（火災の原因となる為、ご理解ご協力お願いいたします）

●打ち上げ花火、カラオケ、発電機、およびエンジンをかけての電源使用、オーディオプレイヤー、ラジオ、楽器、発電機、エアガン、指定場所以外の喫煙や歩きたばこ、その他危険を伴う行為、騒音等により他のお客様に迷惑となるような行為は禁止です。

●故意にサイト破損を招いたと見られる場合、損害賠償を請求させていただくことがあります。

●サイトでの駐車可能台数は、原則的に 1 サイト 1 台です。

●駐車のみを使用目的としたサイトのご予約は禁止です。

場内道路について

●場内道路は、歩行者・自転車優先です。

●場内は、小さなお子様もたくさんおられます。安全のため、時速 8 km 以下で走行してください。

●自然環境保護のため駐停車時は不要なアイドリングをやめ、エンジンを停止してください。

サニタリー棟・炊事棟（調理用シンク・コインランドリー）

●洗い物には石鹼洗剤をご使用いただくか、備え付けの洗剤をご利用下さい。（商品ラベルの成分欄に「石鹼」と表示してあるものをご利用ください）

●トイファミリーの皆さんで利用する場所です。独占はご遠慮ください。また、ご使用後はきれいにしてください。

●ご飲食や喫煙は、ご遠慮ください。

●ペグ等の泥のついたキャンプ用品のクリーニングはご遠慮ください。

●ゴミ箱や生ごみ入れはご用意しておりません。調理や洗い物の際に出た生ゴミ等は、必ず各自で処理をお願いいたします。

●サニタリー棟の消灯時間は 20 時です。20 時以降にご利用される方は、ご利用後に消灯をお願いいたします。

●炊事棟のシンクでの洗濯はご遠慮ください。併設の 100 円コイン専用コインランドリー（24 時間利用可能）をご利用ください。両替は、センターハウス営業時間内に承ります。

ゴミ収集所

- 分別方法に関しては、現地にてご案内いたします。
- ゴミは、有料の指定ゴミ袋を事前購入の上に分別をして管理棟にお持ちください。ゴミの持ち帰り、リサイクル促進にご協力ください。
- 分別の状態をスタッフが確認させていただきます。予めご了承ください。
- 粗大ゴミ等、ゴミによってはお受けできない場合もございます。

シャワー棟

- リンスインシャンプー、ボディソープは、設置してあるものをご使用ください。
- シャワールーム、風呂場での洗濯、飲食、喫煙はご遠慮ください。
- 小学生（低学年以下）のみのご利用はご遠慮ください。

- ご利用いただける人数には限りがあります。

- 清掃のためご利用いただけない時間帯もございます。

ペットについて

- キャンプサイトは、ペット同伴可能エリアをご利用ください。

(ペット同伴可能エリアとは、ペットをお連れの方も、お連れでない方もご利用いただけるエ

リアです) A サイト、B サイト、C サイト、R サイト、T サイト、S サイト

- 指定以外のサイトをご予約、ご利用されていることが判明した場合、指定エリアへご移動もし

くはご退場いただきます。

- 場内やサイト内では、ノーリード（放し飼い）にしないでください。

- フン処理袋は、必ず携帯してください。フンの後始末は、飼い主の責任で処理してください。

- ペットを連れてのセンターハウス、シャワー棟、家族風呂、炊事棟、トレーラー車内、アウト

ドア教室のご利用はご遠慮ください。

●遠吠えおよび吠えかかりをさせないでください。（しつけ不足や環境の変化になじめないことも一因であり、また性格によっては野外での生活に向かない場合がありますので、飼い主の責任とを考えます）

●ペットに関する事故やトラブルが発生した場合、当事者間での解決をお願いします。

当社においては、一切の責任を負いかねます。

●狂犬病予防ワクチンの接種を済ませていないペットはご利用できません。

●夏は高温となる為、ペットの脱水症状、日射病には十分ご注意下さい。

●他のお客様に迷惑となる場合は、サイトのご移動もしくはご退場いただきます。

レンタルについて

●レンタルはご予約が原則です。チェックイン時にスタッフまでお問い合わせください。また、

数に限りがございますので、お品物がない場合はご容赦願います。

●事前に用具が揃っていることを使用前にご確認いただき、万一不備がある場合は使用前にお申し出ください。

●皆さんで使うものです。使用後はきれいにし、元のように収納してレンタル棟へご返却ください。（食器、バーベキューグリル、コッフェルセット、ウォータージャグ等は、水気を切ってください）

●レンタル用品の場外への持ち出しは、ご遠慮ください。

●MTB は事前のご予約を承っておりません。ご利用時にフロントで承ります。

●MTB は安全に遊べる服装でご利用ください。

●MTB は、サドルにまたがり両足が地面につかない場合、また靴（サンダル不可）をお持ちでない場合安全上レンタルはできませんのでご了承ください。

●ペットとご一緒でのご利用は、ご遠慮ください。特に寝具類はメンテナンスが困難な上、アレルギー発症の原因にもなります。

●レンタル用品をご使用中の事故等に関しては、責任を負いかねますので十分ご注意のうえご使用ください。

●安全にお使いいただくため、レンタル用品のご使用は、原則的にご本人様のみとさせていただきます。（無断での転貸、譲渡、改造及び不法利用は、禁止です）

●故意もしくは粗雑な扱いによって破損したと見られる場合、レンタル用品の代金を弁償していただく場合もございます。

アウトドア教室のご予約について（ブログやHPにてイベントのご案内をいたします）

●トイの森キャンプ場では、お子様のキャンプ場内での単独行動はご遠慮いただいております。

教室にご参加の際、集合・解散にあたり保護者、または責任のある人の送り迎えをお願いいたします。集合場所・解散場所については、お申込みの際にご確認ください。

●集合場所には、お支払いの際に発行する教室参加証と必要装備(服装と持ち物)をご持参の上、開始 10 分前にお集まりください。

●インターネットでの教室のご予約は、予約代表者とその同行者の方のみ承ります。

●ご宿泊を伴わない教室のみのご予約につきましては、インターネットからの予約ができません

ので、お電話でご予約ください。

●持病をお持ちの方や身体に障害をお持ちの方は、ご予約前にご相談ください。

●教室ご予約の際には、トイファミリーメンバーID、お名前、登録電話番号、参加教室、日時、

全参加者のお名前・生年月日をお知らせください。必ず参加される方のお名前でご予約をお願い

致します。尚、チェックイン日の6日前から参加者の変更（ご家族間含む）もキャンセル対象

となりますのでご注意ください。

●必ず対象年齢をご確認ください。各教室に設定している対象年齢は、内容に伴なう安全性、体

力、理解能力等、様々な条件を考慮したうえで設定しています。

●教室開催中の見学・同伴（保護者、小学生未満のお子様等）は、安全上お断りしております。

●ご予約いただきました教室の参加費のお支払いにつきましては、チェックイン時にお支払いく

ださい。その際に教室参加証を発行いたします。

●教室ご予約の際には必ず持ち物の確認をお願い致します。持ち物をお持ちでない場合、ご参加
いただけませんのでご注意ください。

●宿泊を伴わず教室のみご参加の場合と、当日ご参加希望の場合は教室開始 1 時間前までにフ
ロントにて手続きをお済ませください。

●スケジュールやプログラムは、天候や参加人数などによって予告なしに変更や中止となる場合
がございます。当日、管理棟にてご確認ください。

●各教室とも募集定員に達し次第、締め切らせていただきますので予めご了承ください。

●開催教室のスケジュール・詳細は、ホームページまたは別冊「トイの森キャンプ場ガイドブッ
ク」をご覧ください。

その他のお願い・ご注意事項

●安全管理および施設管理上、好ましくない行為が行われた場合は、ご利用をお断りし、退場を
お願いすることがございます。キャンプ場内ではスタッフの指示に従ってください。

●キャンプ場内での盗難、事故等に関しては、責任を負いかねますので十分ご注意ください。

●ローダウン車は進入できないサイトもございますので予約の際にご確認ください。

●キャンプ場内から緊急時以外のキャンプ場携帯電話へのお問い合わせはご遠慮ください。御用

がある場合は、センターハウススタッフに直接お申し付けください。

●規則に違反した場合、予約及び利用の停止をする場合もございます。

●敷地面積が広く、またその現場に遭遇しなければ直接ご注意ください関係上、スタッフによる

管理が行き届かない場合がございます。お客様がマナー違反を見かけた際には、お手数をおかけ

いたしますがスタッフまでご一報いただきますようお願い申し上げます。

●施設ご利用の詳細は、ホームページまたは現地でご確認ください。

●反社会的勢力の排除について

キャンプ場利用の方は、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなってから 5 年を経過している

こと、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、

その他これらに準ずる、反社会的勢力でないことを将来にわたり、表明し保証する。この表明に

違反した場合は、ただちに、当社メンバー登録を抹消し、当社に係る一切のサービスを停止し、

これにより被った損害の賠償を請求することができるものとします。

禁止事項

- 予約の変更や、予約のキャンセルを繰り返す行為。
- 21 時以降に騒ぎ、他のお客様に迷惑となるような行為。
- サイトに穴や溝を掘るなどの、故意のサイト破損。
- ゴミ（ファイヤープレート上の燃えかす等も含む）を指定場所以外に放置及び捨てる行為。
- ファイヤープレートや焚き火用の器具を使わずに、地面の上での直火の焚き火。
- 打ち上げ花火、カラオケ、発電機、およびエンジンをかけての電源使用、オーディオプレイヤー、ラジオ、楽器、発電機、エアガン、指定場所以外の喫煙、歩きたばこ、その他危険を伴う行為、騒音等により他のお客様に迷惑となるような行為は禁止です。
- 駐車のみを使用目的としたサイトのご予約。

- キャンプ予約・使用の際の名義貸し、サイトの転貸、レンタル用品の転貸、アウトドア教室の代理参加。

- 「ご予約に際してのご注意事項」「ご利用に際してのご注意事項」「その他」に違反する行為。

- 安全管理および施設管理上、好ましくない行為。

- その他、他のお客様に迷惑となるような行為。

以上の規約ご理解いただき、ゆっくりとキャンプ場でのお時間をお過ごしください。